QUESTIONARIO PRE-TEST

QUANTI ANNI HAI? 51

HAI MAI FATTO VOLONTARIATO? si

QUANTE ORE AL GIORNO PASSI AL CELLULARE? 2h

CHE TIPO DI APP SEI SOLITO UTILIZZARE? messaggistica

PRESIDENTE ASSOCIAZIONE

TASK 1

TEMPO: 00:19.04

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI:0

NUMERO DI AIUTI:0

Difficoltà riscontrata nel task: 0

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 0

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 9

TASK 2

TEMPO: 00.20.76

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 1

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

Difficoltà riscontrata nel task: 0

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 0

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 9

TASK 3

TEMPO: 00.07.00

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

Difficoltà riscontrata nel task: 0

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 0

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 9

TASK 4

TEMPO: 00:07.00

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

Difficoltà riscontrata nel task: 0

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 0

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 9

TASK 5

TEMPO: 00:09:43

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 0

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

Difficoltà riscontrata nel task: 0

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 0

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 9

TASK 6

TEMPO: 00:08.59

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 1

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 0

NUMERO DI AIUTI: 0

Difficoltà riscontrata nel task: 0

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 0

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 8

TASK 7

TEMPO: 2:16:55

NUMERO DI ERRORI MODERATI: 3

NUMERO DI ERRORI CRITICI: 1

NUMERO DI AIUTI: 1

Difficoltà riscontrata nel task: 6

Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task: 1

Facilità di interazione con il layout dell’applicazione: 1

QUESTIONARIO SUS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Fortemente in disaccordo | Disaccordo | Neutrale | D’accordo | Fortemente d’accordo |
| Mi piacerebbe usare l’app frequentemente |  |  |  | A |  |
| Ho trovato l’app inutilmente complessa | A |  |  |  |  |
| Ho pensato che l’app fosse facile da usare |  |  |  | A |  |
| Ho trovato le funzioni dell’app ben integrate |  |  |  | A |  |
| Avrei bisogno del supporto di una persona tecnica | A |  |  |  |  |
| Non ho sentito il bisogno di possedere competenze persistenti |  |  |  | A |  |
| Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare quest’app molto rapidamente |  |  |  | A |  |
| Ho trovato le funzioni dell’app ben integrate |  |  |  | A |  |
| Ho trovato il sistema molto pesante da usare | A |  |  |  |  |
| Ho pensato di fossero troppe incoerenze nel sistema | A |  |  |  |  |
| Consiglierei l’app ai miei colleghi |  |  |  | A |  |
| Ritengo il layout dell’app chiaro e intuitivo |  |  |  |  | A |
| Sono complessivamente soddisfatto dell’app |  |  |  |  | A |